



# CV

## KATRINE KIRK

Skt. Hans Torv 3, 4.tv. // 2200 København N

Mobil: +45 2383 2615

Katrine@PAR3.dk // www.PAR3.dk

Katrine har arbejdet som konsulent siden 2006 med særlig fokus på forandringsledelse, Lean og organisatorisk læring gennem patientinddragelse i sundhedssektoren. Hun er en efterspurgt foredragsholder og facilitator indenfor disse emner. Hun har været dybt involveret i udvikling og implementering af nye tiltag på hospitaler. Katrine har en bred undervisningserfaring i forhold til mange faggrupper og alle niveauer i sundhedssektoren. Før konsulentkarrieren arbejdede hun i 10 år med økonomistyring på CBS og i Økonomistyrelsen.

## UDDANNELSE

2007-	15+ kurser og konferencer om patientsikkerhed og kvalitet i sundhedssektoren
2006-7	Lean konsulent-uddannelse samt kurser i procesfacilitering hos Implement
2003	Projektlederuddannelse hos Implement
1998	Ph.d. studier i organisation og økonomistyring (alle meritter undt. afhandling)
1992	Cand. merc., CBS

## ERHVERVSERFARING

2011- Partner i PAR3 Konsulenterne. Eksempler på projekter:

- Styrket patientinddragelse i klinisk beslutningstagning. Observationsstudier og workshops for bl.a. Holbæk Ortopædkirurgisk afdeling og Hæmatologisk klinik på Rigshospitalet.
- Patientologi. Efteruddannelse på diplomniveau af 5 hold hjemmesygeplejersker m.fl. for UCSJ
- Strategi for patientinddragelse. Konsulentstøtte til strategiprocesen. For Region Hovedstaden Psykiatri.
- "Idékatalog. Inspiration til det tværsektorielle samarbejde". Erfaringsopsamling m.h.p. udbredelse og implementering af succés'er fra kronikerprogrammet for Region Hovedstaden.
- Håndbog i implementering af nationale kliniske retningslinjer. På vegne af Sundhedsstyrelsen, i samarbejde med Dr. Med. Johan Kjærgaard.
- Forskellige ledelsesseminarer om brugerinddragelse for hospitaler. Tilrettelæggelse, facilitering og oplæg på temadage for

hospitalsledelser i Hospitalsenhed Vest (Herning og Holstebro), Vejle, Nordsjællands Hospital, Aalborg Universitetshospital.

- Patientsikkerhedsrunder – med fokus på patientoplevelser. Udvikling af ny model for patientsikkerhedsrunder for Dansk Selskab for Patientsikkerhed.
- ”Den gode dialog, når noget går galt” Kvalitativ analyse af forhold vedrørende patientklager for Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Indgik som foranalyse for etablering af patientombuddet.
- ”Den patientvenlige akutmodtagelse”. 6 måneders turn-around projekt for Psykiatrisk Center Ballerup baseret på vidtgående patientinddragelse, workshops med medarbejdere, data analyse, lean procesforbedringer, ledelsescoaching, og projektledelse.
- Ide, udvikling, pilottest og implementering af ”Feedback postkort” for Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Holder jævnligt foredrag på konferencer og temadage indenfor emnerne patientinddragelse, empowerment, patientsikkerhed.

”Kvalitet og ledelse i sundhed” ved CBS. Fast underviser på Master of Public Governance / Master of Public Health.

Fast underviser på Region Hovedstadens lederuddannelse

Fast underviser på kommunikationskurser for læger i klinisk basisuddannelse

**2008-2011 Egen virksomhed Kirk Competence**

Underviser og kursusansvarlig for 3-dages modul i forandringsledelse på overlægernes administrationsuddannelse (OLAU)  
Over 80 foredrag i Danmark og udlandet om patientsikkerhed og patientinddragelse

**2007-2008 Lean Konsulent hos Implement A/S. Eksempler på projekter:**

- Lean på operationsgangen – forandringsprojekt for Hvidovre Hospital
- Lean i miljøforvaltningen – projekt for Region Sjælland
- Lean i Biblioteksstyrelsen – procesforbedring i administrationen

Udnævnt Patientambassadør for WHO

Idémænd og sparringspartner for Danske Regioners projekt ”Online diagnosespecifikke patientnetværk”.

**2006-2007 Egen virksomhed Kirk Competence**

Foredragsholder i sundhedssektoren, bl.a. for kvalitetsreformudvalget  
Udvikling af Lean spillet ”Kæledyrsdirektoratet”.  
Workshops og studieture om Lean.

**2004-2005 Ekstern lektor på CBS**

**2001-2007 Underviser i økonomistyring og Lean på Forvaltningshøjskolen**

**1999-2006 Konceptudvikler, projektleder og konsulent i Økonomistyrelsen**

**1992-98 Ph.D. stipendiat og forskningsassistent på CBS.**

Forskede i økonomistyring og underviste på HD og Cand. merc. studierne.

## PUBLIKATIONER

- 2015 Fælles beslutningstagning i Den Involverende Stuegang. . Lene Pedersen og Katrine Kirk. Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen, nr. 1, 2015.
- 2014 Ny rolle- og magtfordeling mellem patienter og sundhedsprofessionelle. Patient Empowerment i teori og praksis. Lene Pedersen og Katrine Kirk. Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen, nr. 1, 2014.
- 2013 Ledelse på tværs. Fra silo til samarbejde. Lene Pedersen, Katrine Kirk og Anette Lykke Nielson. Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen, nr. 1, 2013,
- 2012 Den professionelle patientkontakt, Den kompetente patient – ledelsesproblem eller sund udfordring? Katrine Kirk, Tove Lindhardt og Kim Bo Christensen. Kap. 8 i bogen Sund ledelse, udgivet af Danske Regioner..
- 2011 Lægerne og Googlerne, Katrine Kirk. Debatindlæg til Ugeskrift for Læger
- 2011 Patientinddragelse, - refleksion, læring innovation og ledelse, Lene Pedersen. Katrine Kirk var fagredaktør. Hans Reitzels Forlag.
- 2010 Den gode dialog, når noget går galt, Katrine Kirk, udgivet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed.
- 2001 Hvornår kommer du hjem, mor? (En bog om at kommunikere med børn om alvorlig sygdom) Katrine Kirk. Kroghs Forlag.